

# Présentation de l'étude Le marché de l'ERP et des logiciels de gestion – Édition 2009

---

Publication - Juin 2009

[www.idc.fr](http://www.idc.fr)

# Le marché français des ERP et logiciels de gestion Bilan 2008, perspectives 2009 et 2010-2012 (1/2)

## Les marchés licences, maintenance et abonnement (SaaS)

### ■ 8 modules fonctionnels

- ✓ Comptabilité/Finance
- ✓ Ressources humaines
- ✓ Gestion commerciale
- ✓ Supply chain management
- ✓ Gestion de projets
- ✓ Gestion des actifs (GMAO...)
- ✓ Gestion de la production et des services de gestion des opérations métiers
- ✓ Autres

### ■ 4 segments par taille d'entreprises

- ✓ Grands Comptes - Entreprises plus de 2 000 salariés
- ✓ Grandes PME - Entreprises de 500 à 2 000 salariés
- ✓ PME moyennes - Entreprises de 100 à 500 salariés
- ✓ TPE - Entreprises de moins de 100 salariés

### ■ 12 Segments par secteurs d'activité

- ✓ Industrie
- ✓ Construction/BTP
- ✓ Utilities
- ✓ Banque et secteur financier
- ✓ Assurance
- ✓ Services aux entreprises
- ✓ Transports/Logistique
- ✓ Commerce/Distribution
- ✓ Télécommunications/Média
- ✓ Secteur public/Éducation
- ✓ Santé
- ✓ Autres

## Les marchés des services

### ■ Par type d'acteurs

- ✓ Editeurs
- ✓ SSII

### ■ Par domaines fonctionnels

- ✓ Comptabilité/Finance
- ✓ Ressources humaines
- ✓ GPAO
- ✓ Gestion commerciale
- ✓ CRM
- ✓ Supply chain management

# Enquête : une perspective end-user du marché ERP et Logiciels de gestion en France en 2009



## Enquête terrain : 320 interviews DSI français





- **L'équipement des entreprises**
  - **Les projets d'équipement en 2009**
  - **Les investissements dans le SaaS pour les solutions ERP et logiciels de gestion Best of Breed**
- **3 franges**
    - ✓ Entreprises de plus de 500 salariés
    - ✓ Entreprises de 200 à 499 salariés
    - ✓ Entreprises de 100 à 199 salariés
  - **4 secteurs d'activité**
    - ✓ Industrie/BTP
    - ✓ Commerce / Distribution
    - ✓ Services
    - ✓ Collectivités locales

## Analyse concurrentielle

- **25 acteurs interrogés**
  - ✓ **Classements et positionnement sur les différents secteurs d'activités**
  - ✓ **Classements et positionnement selon les modules fonctionnels**
  - ✓ **Classements et positionnement par taille d'entreprises clientes**

## Profils détaillés

- **12 éditeurs interviewés**
  - ✓ Cegedim
  - ✓ Cegid
  - ✓ Generix
  - ✓ GFI Informatique
  - ✓ Infor
  - ✓ Lawson
  - ✓ Lefebvre Software
  - ✓ Microsoft
  - ✓ Oracle
  - ✓ Sage
  - ✓ SAP

-  **Évaluer la taille du marché français des ERP et des logiciels de gestion en 2008 et en 2009, avec un focus sur le marché ERP**
-  **Évaluer la croissance du marché français des ERP et des logiciels de gestion à l'horizon 2012**
-  **Détecter et analyser les intentions d'achat Entreprises françaises**
-  **Présenter l'activité et le positionnement des principaux éditeurs d'ERP et de logiciels de gestion présents sur le marché français**