

L'Informatique dans le secteur des Services Professionnels

Février 2009

Thème

Le secteur des Services Professionnels regroupe les sociétés qui proposent des prestations de services aux entreprises dans des domaines très divers : promotion immobilière, informatique, ingénierie, conseil pour la gestion des affaires, activités juridiques et comptables, architecture, administration d'entreprise, publicité... Le secteur emploie plus de 2,5 millions de personnes en France.

La dépense informatique des entreprises du secteur s'est élevée, en France, à près de 3,3 milliards d'euros en 2006 avec une croissance supérieure à la moyenne proche de 6% ce qui démontre une activité importante dans la mise en place de nouvelles solutions informatiques.

Dans un contexte, dominé par un marché évolutif – érosion des prix, mobilité des employés, internationalisation des affaires et de la concurrence, ressources plus difficile à trouver - les entreprises du secteur des Services Professionnels poursuivent leurs objectifs de productivité opérationnelle pour maintenir leur compétitivité. Les enjeux actuels des activités de Services Professionnels sont multiples : industrialisation des tâches et des processus de planification, de réalisation et d'achat de prestations de services, gestion des ressources et des compétences, gestion du capital intellectuel, processus collaboratif pour le partage de l'information, connaissance client et CRM...

Objectifs

- ▶ Vous donner une évaluation et les tendances de la dépense informatique des entreprises du secteur des Services Professionnels pour vous aider à réaliser vos Business Plans.
- ▶ Vous présenter le Top 100 des éditeurs métiers qui adressent le secteur des Services Professionnels pour vous aider à réaliser vos Go-To-Market.

Contenu

- ▶ Chiffres clés du secteur – les données économiques du secteur et le poids de la dépense informatique en pourcentage du chiffre d'affaires, de la valeur ajoutée et de l'investissement, et en valeur par employé et par entreprise sur 5 segments de services professionnels
- ▶ Quantification de la dépense informatique 2007-2012 par technologies informatiques (13) sur chaque segment de services professionnels (5).
- ▶ Top 100 des éditeurs métiers dans le secteur des Services aux Entreprises.