



## Le marché des services informatiques et des logiciels en région

Bilan 2005 - Perspectives 2006-2010

Septembre 2006

La dépense informatique totale (matériel, logiciel et prestations de services), qui devrait atteindre en France 31 120 millions d'euros en 2006, enregistre pour la deuxième année consécutive une croissance au-dessus de la barre des 5%.

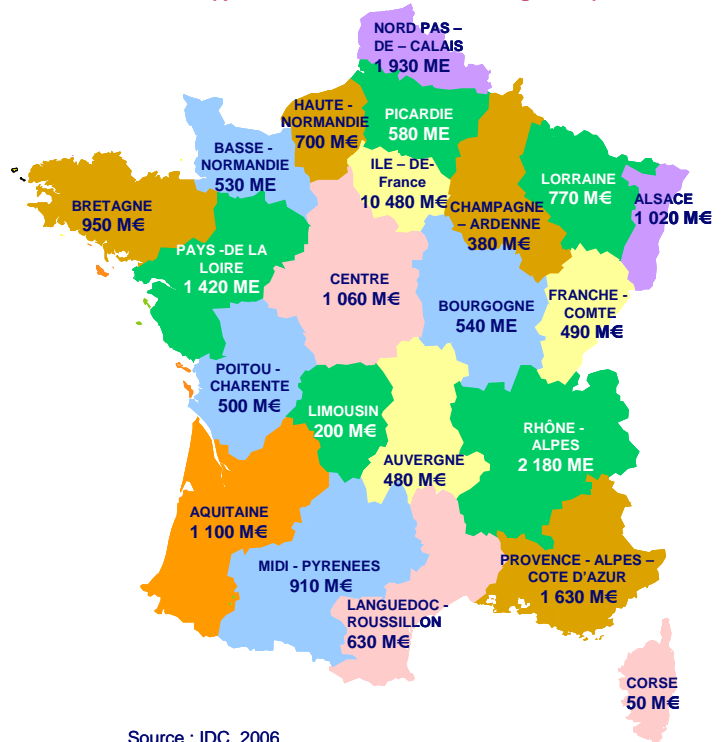
Malgré un dynamisme certain des régions Rhône-Alpes et Provence-Alpes-Côte-d'Azur, le paysage français de l'informatique demeure fortement concentré autour du bassin d'activité francilien. Une région Ile-de-France qui se singularise dans le paysage hexagonal par la double présence locale des sièges sociaux des plus grandes entreprises donneuses d'ordre en matière d'achat informatique et celle des sociétés informatiques les plus importantes du territoire.

Toutefois, le solide ancrage de la dépense informatique au sein du bassin francilien est l'arbre qui cache la forêt. La forte capillarité des TPE et PME françaises, qui constituent le véritable vivier du tissu économique national, et la diversité des secteurs économiques auxquels elles sont rattachées, montre que le potentiel de la dépense informatique régionale ne doit pas s'apprécier uniquement sur la base des montants globaux en jeu. Elle doit s'effectuer, tant à la lumière de la densité du tissu de PME-PMI qui compose chaque région, qu'à celle de la coloration sectorielle de la région en question, fruit de l'histoire et des potentialités locales.

Dans cette perspective, IDC propose dans le cadre de cette étude, de fournir des données quantitatives et des grilles d'analyses sectorielles et par franges de la dépense informatique des régions en France. Les régions étudiées sont les 22 régions administratives de la Métropole. L'étude réalisée par IDC sur le marché informatique dans les régions se décline en quatre volets :

- Une quantification de la dépense informatique de chaque région en prestations de services externes sur cinq années, de 2005 à 2010, en valeur, en croissance et selon une répartition par métiers services et par type d'application logicielle.
- Une quantification de la dépense des régions en achat de logiciels sur cinq années, de 2005 à 2010, en valeur, en croissance et selon une répartition par type de logiciels.
- Une quantification de la dépense de chaque région en prestations de services (toutes prestations confondues) et logiciels (revenus licences et maintenance) par verticaux.
- Une quantification de la dépense de chaque région en prestations de services (toutes prestations confondues) et logiciels (revenus licences et maintenance) par frange d'entreprises.

### La dépense informatique des régions françaises en 2005 ( prestations de services et logiciels )



Source : IDC, 2006



## LA DEPENSE INFORMATIQUE EN REGION PAR POSTES INFORMATIQUES

### Services

- ❑ Taille du marché des services informatiques
- ❑ Evolution du marché sur 5 ans
- ❑ Répartition par métiers services :
  - Consulting
  - Intégration de systèmes
  - Développement de logiciels
  - Outsourcing
  - Infogérance réseaux et PC
  - Support & maintenance
  - Autres services (formation...)
- ❑ Répartition des prestations de services par application logicielle. Les applications logicielles suivies seront les suivantes :
  - ERP
  - CRM
  - BI
- ❑ Evolution des prestations de services par application logicielle sur 5 ans

### Logiciels

- ❑ Répartition des ventes logiciels (revenus licences et maintenance) par type de logiciels. Les logiciels suivis seront les suivants :
  - Applications
    - Comptabilité / Finance
    - RH
    - Gestion commerciale / Gestion de projets / GPAO / Supply chain
    - CRM
    - BI
  - Logiciels de développement et de déploiement des applications
  - Logiciels d'infrastructures
- ❑ Répartition des ventes logiciels sur 5 ans

## LA DEPENSE INFORMATIQUE EN REGION PAR SECTEUR / FRANGE DE MARCHÉ

### Verticaux

- ❑ Marché services (toutes prestations confondues) et logiciels (revenus licences et maintenance sur les trois segments logiciels - Applications, Logiciels de développement et de déploiement des applications, Logiciels d'infrastructures) par verticaux sur chaque région. Les verticaux sont les suivants :
  - Industrie agro-alimentaire
  - Industrie mécanique et de la fabrication des machines
  - Industrie du textile, sidérurgie, verre, céramique et papeterie
  - Industrie High-Tech
  - Industrie de la chimie et de la pharmacie
  - Autre industries
  - Construction
  - Commerce
  - Activités financières
  - Transport
  - Utilities, communication & media
  - Services aux entreprises
  - Santé
  - Secteur Public
  - Autres secteurs

### Segments (taille des entreprises)

- ❑ Marché services (au global) et logiciels (revenus licences et maintenance) par segment sur chaque région. Les segments sont les suivants :
  - Plus de 1000 salariés
  - 500 à 1000 salariés
  - 100 à 500 salariés
  - 1 à 100 salariés

**Pour obtenir une synthèse détaillée de l'étude, veuillez contacter**

**IDC France**

Anne-Marie Abisségué

aabissegue @idc.com

Olivier Ferger

oferger @idc.com

124, Bureaux de la Colline  
92213 Saint Cloud -Cedex  
Tel : 01 55 39 61 00 - Fax : 01 55 39 61 01  
[www.idc.fr](http://www.idc.fr)

