

ETUDE DE MARCHE

IDC France : 124, Bureaux de la Colline, 92213 Saint-Cloud Cedex, France. Téléphone : 33.1.55.39.61.00 Fax : 33.1.55.39.61.01

Marché des logiciels et services ERP et logiciels de gestion dédiés 2006-2011

Anne-Marie Abisségué
Yasmina Benjelloun

SOMMAIRE

| | P |
|---|-----------|
| Contexte de l'étude | 1 |
| Objectifs..... | 1 |
| Une évaluation quantitative de la taille et la croissance du marché de 2006 à 2011..... | 1 |
| Définition d'un ERP..... | 2 |
| Les progiciels..... | 2 |
| Les ERP..... | 2 |
| Les modules fonctionnels de l'ERP..... | 3 |
| Les modules de gestion de la Comptabilité/Finance..... | 3 |
| Les modules de gestion des ressources humaines..... | 3 |
| Les modules de gestion commerciale..... | 4 |
| Les modules de GPAO..... | 4 |
| Les modules de CRM..... | 4 |
| Les outils d'Automatisation de la Vente..... | 4 |
| Les outils d'Automatisation des actions marketing..... | 5 |
| Le Support aux clients et le Suivi des clients..... | 5 |
| Les modules de Supply Chain Management..... | 6 |
| Les modules de Business Intelligence..... | 6 |
| Définition des franges et des secteurs d'activité du marché..... | 6 |
| Mesures..... | 9 |
| Données mesurées..... | 9 |
| Règles de calcul des revenus..... | 9 |
| Le point sur la conjoncture économique | 10 |
| Une croissance inférieure aux attentes en 2006..... | 10 |
| En dépit de la stagnation enregistrée au troisième trimestre, la conjoncture demeure favorable..... | 10 |
| La dynamique de la zone euro devrait être tempérée par les pressions inflationnistes..... | 11 |
| Des dépenses informatiques en hausse de 5,4% en 2006..... | 12 |
| Reprise des ventes de matériels au quatrième trimestre et croissance supérieur aux prévisions..... | 12 |
| Les logiciels d'infrastructure portent la croissance..... | 12 |
| En France, banque, finance et assurances sont les premiers investisseurs..... | 13 |
| Le marché français de l'ERP en 2006 : taille, croissance et performances des éditeurs | 14 |
| 2006 : un marché éditeurs qui continue sa croissance..... | 14 |
| Un marché éditeurs en croissance de +10,3% en 2006..... | 14 |
| Une dynamique 2007 dans la continuité de 2006 | 16 |
| Une croissance licences de 7,7%..... | 16 |
| Grands comptes, PME, TPE : les différentes dynamiques 2006 – 2007..... | 17 |
| La dynamique fonctionnelle sur le marché de l'ERP..... | 18 |
| La dynamique fonctionnelle sur le marché des Logiciels de gestion..... | 20 |
| Les dynamiques sectorielles du marché de l'ERP..... | 21 |
| Des croissances sectorielles inégales..... | 21 |
| Les dynamiques régionales du marché de l'ERP..... | 23 |
| Des croissances sectorielles inégales..... | 23 |
| Les plates-formes technologiques..... | 24 |
| Windows détient plus de la moitié du marché..... | 24 |
| Le marché français des services autour de l'ERP en 2006 | 26 |
| Bilan 2006..... | 26 |
| Les prestations de services..... | 27 |
| Une vue par secteurs d'activité..... | 28 |
| Bilan global 2006 et perspectives 2007..... | 28 |
| Une vue par tailles d'entreprises..... | 29 |

| | |
|--|-----------|
| Bilan global 2006 et perspectives 2007 | 29 |
| Une vue par régions | 30 |
| Bilan global 2006 et perspectives 2007 | 30 |
| Prévisions de croissance du marché de l'ERP à l'horizon 2011 | 31 |
| Prévisions de croissance des revenus licences et maintenance à l'horizon 2011 | 31 |
| Les prévisions par frange d'entreprises | 32 |
| La dynamique 2006 – 2011 par verticaux..... | 33 |
| Les perspectives du marché de l'ERP par type de module | 35 |
| Les perspectives du marché de l'ERP par régions | 37 |
| Les perspectives du marché des Logiciels de gestion..... | 38 |
| Prévisions de croissance des revenus services des SSII et des éditeurs à l'horizon 2011..... | 40 |
| Prévisions de croissance des revenus services éditeurs / SSII | 40 |
| Prévisions de croissance des revenus services par types de prestations de services | 40 |
| Prévisions de croissance des revenus services par tailles d'entreprise..... | 41 |
| Prévisions de croissance des revenus services par secteurs d'activités | 42 |
| Prévisions de croissance des revenus services par régions..... | 43 |

Copyright Notice

This IDC research document was published as part of an IDC continuous intelligence service, providing written research, analyst interactions, telebriefings, and conferences. Visit www.idc.com to learn more about IDC subscription and consulting services. To view a list of IDC offices worldwide, visit www.idc.com/offices. Please contact the IDC Hotline at 800.343.4952, ext. 7988 (or +1.508.988.7988) or sales@idc.com for information on applying the price of this document toward the purchase of an IDC service or for information on additional copies or Web rights.

Copyright 2006 IDC. Reproduction is forbidden unless authorized. All rights reserved