

Présentation du Black Book France Logiciels et Services, 2007-2011

www.idc.com

- Vous donner une évaluation du marché des logiciels et services sur de nombreux secteurs d'activités et types d'entreprises pour vous aider à réaliser vos Business Plans.
- Vous donner les tendances du marché des logiciels et services en régions pour vous aider à fixer les priorités de vos investissements.
- Vous présenter la dépense logiciels et services du Top 400 des entreprises en France.

Contenu du Black Book France: Les segments quantifiés sur 5 ans

Les segments technologiques

■ **Logiciels (3 catégories, 17 segments)**

- ✓ **Applications**
 - ✓ Applications collaboratives
 - ✓ Applications ERM
 - ✓ Applications Industrielles
 - ✓ Applications d'ingénierie
 - ✓ Applications SCM
 - ✓ Content applications
 - ✓ CRM
- ✓ **Logiciels de développement et de déploiement des applications**
 - ✓ Accès et analyse de données
 - ✓ Autres outils de développement
 - ✓ Gestion des informations et des données
 - ✓ Logiciels de déploiement d'applications
 - ✓ Logiciels de développement d'applications
 - ✓ Outils qualité et lifecycle
- ✓ **Logiciels d'infrastructures**
 - ✓ Gestion de systèmes et réseaux
 - ✓ Logiciels systèmes
 - ✓ Sécurité
 - ✓ Stockage

■ **Services (12 segments)**

- ✓ Applications Management (AM)
- ✓ Custom Application Développement (CAD)
- ✓ Hosting Infrastructure Services (HIS)
- ✓ Hosted application Management (HOSTED AM)
- ✓ Déploiement et Support Matériel (HWD&S)
- ✓ IT Consulting
- ✓ IS Outsourcing
- ✓ IT Education and Training (IT E & T)
- ✓ Network Consulting and Integration Services (NCIS)
- ✓ Network and Desktop Outsourcing Services (NDOS)
- ✓ Déploiement et support Logiciel (SWD&S)
- ✓ Intégration de systèmes (Sys Integration)

Note: Les définitions des segments: Logiciels: IDC #205437, Services: IDC #205608

Le segments sectoriels

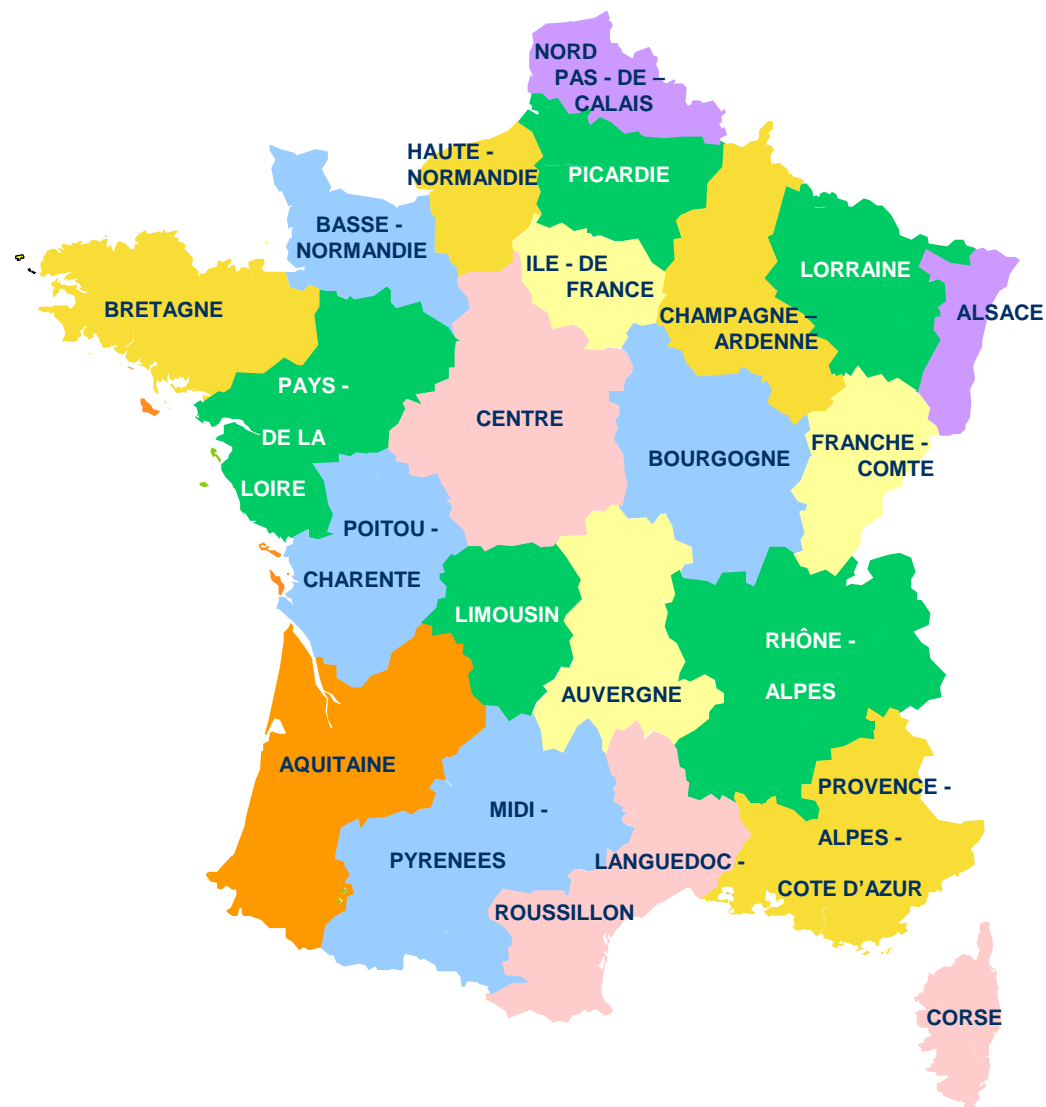
■ 15 secteurs d'activités

- ✓ Banque / Finance / Assurance
- ✓ Industrie
 - ✓ Chimie
 - ✓ Pharmacie
 - ✓ High-tech
 - ✓ Agro-alimentaire
 - ✓ Mécanique
 - ✓ Process
 - ✓ Autres
- ✓ Commerce et distribution
- ✓ Services aux entreprises
- ✓ Utilities / Communication
- ✓ Transports
- ✓ Construction
- ✓ Secteur public
- ✓ Santé
- ✓ Autres

■ 4 tailles d'entreprises

- ✓ Entreprises de plus de 1000 salariés
- ✓ Entreprises de 500 à 1000 salariés
- ✓ Entreprises de 100 à 500 salariés
- ✓ Entreprises de moins de 100 salariés

Contenu du Black Book France : 22 Régions



Le format des livrables: Une Pivot Table

■ Le format des livrables : Une Pivot Table

- ✓ Segments technologiques x Verticaux x Taille d'entreprises X Région
- ✓ Valeur et croissance sur 5 ans,

Exemple: Marché Logiciels

SECTEUR ACT	(All)
SOUS SECTEUR ACT	(All)
Region	ALSACE
TAILLE	(All)

N1	N2	N3	MARCHE 2007	MARCHE 2008	MARCHE 2009	MARCHE 2010	MARCHE 2011
LOGICIEL			405	433	464	495	527
	APPLICATIONS		179	189	200	211	223
		APPLICATIONS COLLABORATIVES	10	11	11	12	12
		APPLICATIONS ERM	57	61	65	68	73
		APPLICATIONS INDUSTRIELLES	35	37	38	39	40
		APPLICATIONS INGENIERIE	25	26	27	29	30
		APPLICATIONS SCM	12	13	13	14	15
		CONTENT APPLICATIONS	29	31	34	37	39
		CRM	10	11	12	13	13
	APPLICATIONS DE DEVELOPPEMENT ET DE DEPLOIEMENT		103	109	117	127	136
		ACCES ET ANALYSE DE DONNEES	17	19	21	23	25
		AUTRES OUTILS DE DEVELOPPEMENT	2	2	2	2	2
		GESTION DES INFORMATIONS ET DES DONNEES	47	49	52	54	57
		LOGICIELS DE DEPLOIEMENT D APPLICATIONS	20	23	26	30	33
		LOGICIELS DE DEVELOPPEMENT D APPLICATIONS	12	12	13	13	14
		OUTILS QUALITE ET LIFECYCLE	5	4	5	5	5
	LOGICIELS SYSTEMES & INFRASTRUCTURE		124	135	146	157	168
		GESTION DE SYSTEMES ET RESEAUX	19	21	22	23	25
		LOGICIEL SYSTEMES	54	58	62	65	69
		SECURITE	33	38	42	47	51
		STOCKAGE	17	18	20	21	23
Grand Total			405	433	464	495	527

■ Le format des livrables : Une Pivot Table

- ✓ Segments technologiques x Verticaux x Taille d'entreprises X Région
- ✓ Valeur et croissance sur 5 ans

Exemple: Marché Services

SECTEUR ACT	(All)
SOUS SECTEUR ACT	(All)
Region	ALSACE
TAILLE	(All)
N3	(All)

N1	N2	MARCHE 2007	MARCHE 2008	MARCHE 2009	MARCHE 2010	MARCHE 2011
LOGICIEL		405	433	464	495	527
	APPLICATIONS	179	189	200	211	223
	APPLICATIONS DE DEVELOPPEMENT ET DE DEPLOIEMENT	103	109	117	127	136
	LOGICIELS SYSTEMES & INFRASTRUCTURE	124	135	146	157	168
SERVICES		963	1 006	1 053	1 101	1 152
	AM	52	56	60	64	70
	CAD	48	47	47	47	49
	HIS	38	42	46	50	54
	HOSTED AM	1	2	2	2	2
	HWD&S	111	110	108	107	107
	IS CONSULTING	73	77	82	85	89
	IS OUTSOURCING	115	120	126	132	138
	IT E & T	52	54	55	57	58
	NCIS	55	59	64	68	72
	NDOS	101	109	118	129	140
	SWD&S	169	176	183	189	194
	SYS INTEGRATION	148	156	163	171	179
Grand Total		1 368	1 440	1 517	1 596	1 679

La Dépense IT du Top 400 en France

- La dépense logiciels et services des 400 premières entreprises privées et publiques en France.

✓ Format de livraison: Fichier Excel

- Un exemple des 10 premiers comptes

Classement	NOM	EFFECTIFS	NAF	BUDGET IT 2007		DEPENSES SOFTWARE MONDE K€ (estimations IDC)	DEPENSES SOFTWARE France K€ (estimations IDC)	DEPENSES SERVICES MONDE K€ (estimations IDC)
				Consommé au niveau mondial K€	BUDGET IT 2007 Consommé en France K€			
1	CARREFOUR	436474	52	703 997	337 918	132 834	63 760	342 056
2	SODEXHO ALLIANCE	324000	55	141 348	130 040	26 670	24 537	68 678
3	LA POSTE	303405	64	394 988	335 740	74 529	63 349	191 916
4	VEOLIA ENVIRONNEMENT	251842	41	333 990	163 655	63 019	30 879	162 278
5	SNCF	238000	60	327 716	275 282	61 835	51 942	159 230
6	SUEZ	208891	41	548 898	126 247	103 569	23 821	266 697
7	PSA PEUGEOT CITROEN	208500	50	535 662	364 250	101 072	68 729	260 266
8	CASINO GUICHARD PERRACHON	208000	52	215 517	161 638	40 665	30 499	104 715
9	SAINT-GOBAIN	199630	26	309 670	102 191	58 430	19 282	150 462
10	GRUPE*AUCHAN	174584	52	317 596	174 353	59 926	32 898	154 312

Données spécifiques relatives au Black Book France logiciels et services

- Possibilités de customisation des données comme par exemple la composition des régions, les segments du Top 400....

- Pour toutes demandes spécifiques relatives aux données contenues dans le **Black Book France Logiciels et Services** :
 - ✓ Contacter Stéphane Krawczyk - Senior Research Analyst –
skrawczyk@idc.com