

L'infrastructure est au cœur des préoccupations des grandes DSI. Après une année 2009 durant laquelle une grande partie des projets jugés non stratégiques ont été décalés voir même annulés, les budgets sur les nouveaux projets repartent à la hausse en 2010.

Les budgets de fonctionnement sont fortement réduits afin de financer ces nouveaux projets puisque les budgets seront plutôt stables en 2010 par rapport à 2009. Les projets stratégiques ont été peu impactés par la crise. Afin de dégager des marges de manœuvre pour financer ces projets, les grands comptes ont très largement freiné (voir arrêté complètement) tous les autres projets. Les priorités d'investissement évoluent. Le ROI ou coût du projet ne sont plus les deux principaux critères de choix (même s'ils demeurent très importants). Les entreprises aujourd'hui recherchent surtout la valeur "business" des investissements ainsi que leur contribution à l'amélioration des processus de l'entreprise.

Les modèles de type Opex tels que le Cloud Computing, suscitent un intérêt croissant avec notamment une réelle percée du SaaS qui est engagée et devrait continuer dans les années à venir.

Contenu

Objectifs

- ▶ Dresser le bilan des stratégies IT des grandes entreprises : au niveau budgétaire, de l'organisation générale, des domaines prioritaires d'investissements, de la stratégie de sourcing... pour évaluer les grandes préoccupations des DSI et savoir répondre à leurs problématiques

- ▶ Étude se basant sur des entretiens face à face avec 20 DSI de grands comptes français faisant partie du Top 100 et sur une enquête menée auprès de 50 DSI d'entreprises de plus de 800 personnes en France
- ▶ Prévisions des dépenses IT en France (2009-2014), par grands segments technologiques informatiques, taille d'entreprises et secteur ; l'impact de la crise économique sur les budgets/stratégies/organisations des DSI ; les principaux indicateurs de pilotage utilisés ; l'évolution des budgets en 2009 et 2010 ; les ratios budget IT/ CA par secteur d'activité ; les projets réalisés ou non en 2009 et 2010 ; la répartition des effectifs au sein de la DSI ; la place et le rôle de l'infrastructure et du portefeuille applicatif, le poids et les modèles de Global Sourcing ; les motivations, attentes et gains concernant l'Offshore.