

## Le Marché de la ToIP en France

Le marché en 2009, prévisions 2013 : parution Avril 2010

Le marché en 2010, prévisions 2014: parution Mars 2011

En 2009, IDC estime que plus de 1,6 millions de lignes IP ont été livrées, soit une croissance de 12,7% par rapport à 2008. 2010 verra une croissance à 2 chiffres tandis que les années suivantes connaîtront une croissance plus faible, inférieure à 20%, tirée alors par les softphones qui contribueront à 40% de l'ensemble des livraisons de téléphones IP en 2013. Compte tenu des baisses de prix des équipements, la croissance des volumes ne se concrétise pas par une croissance de la valeur du marché. Le marché total, s'élevant à 415 millions € en 2009, connaîtra une croissance moyenne annuelle inférieure à 2%.

En 2009, IDC estime que les dépenses en services de télécommunications consacrées à la voix sur IP s'élèveront à près de 620 millions € dont une grande majorité provient de solutions de type voice over broadband. Le trafic ToIP représente d'ores et déjà près de 30% de la totalité du trafic fixe entreprise. En 2013, il représentera 66% du trafic. Il continuera à être porté par les solutions voice over broadband, principalement dans les PME, mais également par les offres de SIP trunking pour les grandes entreprises. Celles-ci permettent aux entreprises de réduire considérablement leurs parcs de lignes RNIS et de réaliser ainsi des économies importantes. Ce motif reste la principale motivation pour franchir le pas de la ToIP mais il faut noter l'importance grandissante des fonctionnalités de communication unifiée.

## Objectifs

- ▶ Donner une évaluation des ventes de matériels et de services en volume et en valeur afin d'aider les entreprises à mieux réaliser leur Business Plan.
- ▶ Présenter les différents enjeux autour de la ToIP .
- ▶ Donner une perception du marché et de son évolution, des cycles de vente, des leviers et des freins...

## Contenu

- ▶ Enquête auprès de 200 grandes entreprises.
- ▶ Quantification du marché des téléphones IP, des PBX IP, des services de téléphonie (trunking, hébergement de PBX IP, services Centrex IP...).
- ▶ Prévisions de croissance d'ici 2014