

Le Marché français des Services Réseaux

Avril 2010 / Mai 2011

Thème

Selon l'enquête « Services Réseaux » réalisée au cours du premier semestre 2010, alors que près de la moitié des entreprises a connu une baisse d'activité en 2009, une grande majorité (68%) anticipe une relative stabilité en 2010. Les retours aux niveaux d'avant crise ne sont pas attendus avant 2011-2012. Face à une sortie de crise sans croissance, près de la moitié des entreprises va maintenir en 2010 ses niveaux d'investissements, alors que les dépenses en équipements réseaux ont chuté de près de 20,5% en 2009. En 2010, les projets des entreprises ayant un impact significatif sur le réseau sont: le renouvellement des équipements, l'évolution des architectures, et enfin le renforcement de la sécurité. La consolidation des datacenters et l'augmentation du nombre d'applications disponibles sur le réseau sont au cœur des évolutions des topologies des réseaux. La mise en place de PCA/PRA concerne près du quart des entreprises. Le Cloud Computing, et notamment l'Infrastructure as a Service (IaaS), est marginal et recueille seulement 12% de projets d'ici 2011.

Les usages, le ROI, le détail des offres et la conformité réglementaires ne sont pas encore bien maîtrisés par les DSI et Responsables Infrastructures. La ToIP a faiblement progressé en 2009 mais elle suscite un niveau d'intérêt élevé dans 21% des entreprises. 2009 a vu les applications de webconférence doubler et celles de téléprésence quadrupler, ce qui s'explique en grande partie par la baisse des déplacements et les stratégies environnementales des entreprises. L'externalisation de la sécurité poursuit sa croissance pour atteindre 39%; en augmentation de 4 points par rapport à 2009. Dans 77% des cas, il s'agit d'externalisation partielle. Les équipes internes des entreprises restent très impliquées dans l'intégration (48%) et la supervision des LANs (80%). Les intégrateurs réseaux tirent leur épingle du jeu pour l'intégration du LAN (40%) et l'intégration du WAN (23%). Les opérateurs détiennent des positions très fortes pour l'intégration et la supervision du WAN (respectivement 51% et 47%) ce qui traduit une relative stabilité.

Objectifs

- ▶ Donner une évaluation du marché français des Services Réseaux afin d'aider les entreprises à mieux réaliser leur Business Plan.
- ▶ Présenter le positionnement des principaux intégrateurs de réseaux Voix/Données en France.
- ▶ Donner une analyse des plans 2009 des entreprises clientes autour des services réseaux.

Contenu

- ▶ Évaluation quantitative de la taille et la croissance du marché des Services Réseaux Voix/Données de 2009 à 2014.
- ▶ Parts de marché des intégrateurs de réseaux Voix/Données.
- ▶ Analyse de la demande qui porte sur une enquête terrain auprès de plus de 200 entreprises françaises.