

# Global Sourcing

Les prestations informatiques à l'heure de la mondialisation

Franck Nassah - Consulting Manager Services  
fnassah@idc.com

# Les axes d'analyses - Sommaire

- Objectifs, méthodologie et définitions
- Analyse des DSI interrogées
- Le global sourcing chez les très grandes entreprises
  - Par type de prestation
  - Par secteur d'activité
- Le calcul des gains
- L'offshore au sein des PME
- Les prestataires
- Quantification et perspectives de croissance
  - La TMA
  - Les projets (intégration et développement logiciel)
  - Les services d'infrastructure
  - Le marché offshore
  - Les parts de marché des prestataires sur les différents marchés
- Une vue européenne
- Conclusion

# 20 entretiens avec des DSI Groupe



Industrie, finance, retail, services, énergie, télécommunication, services publics...



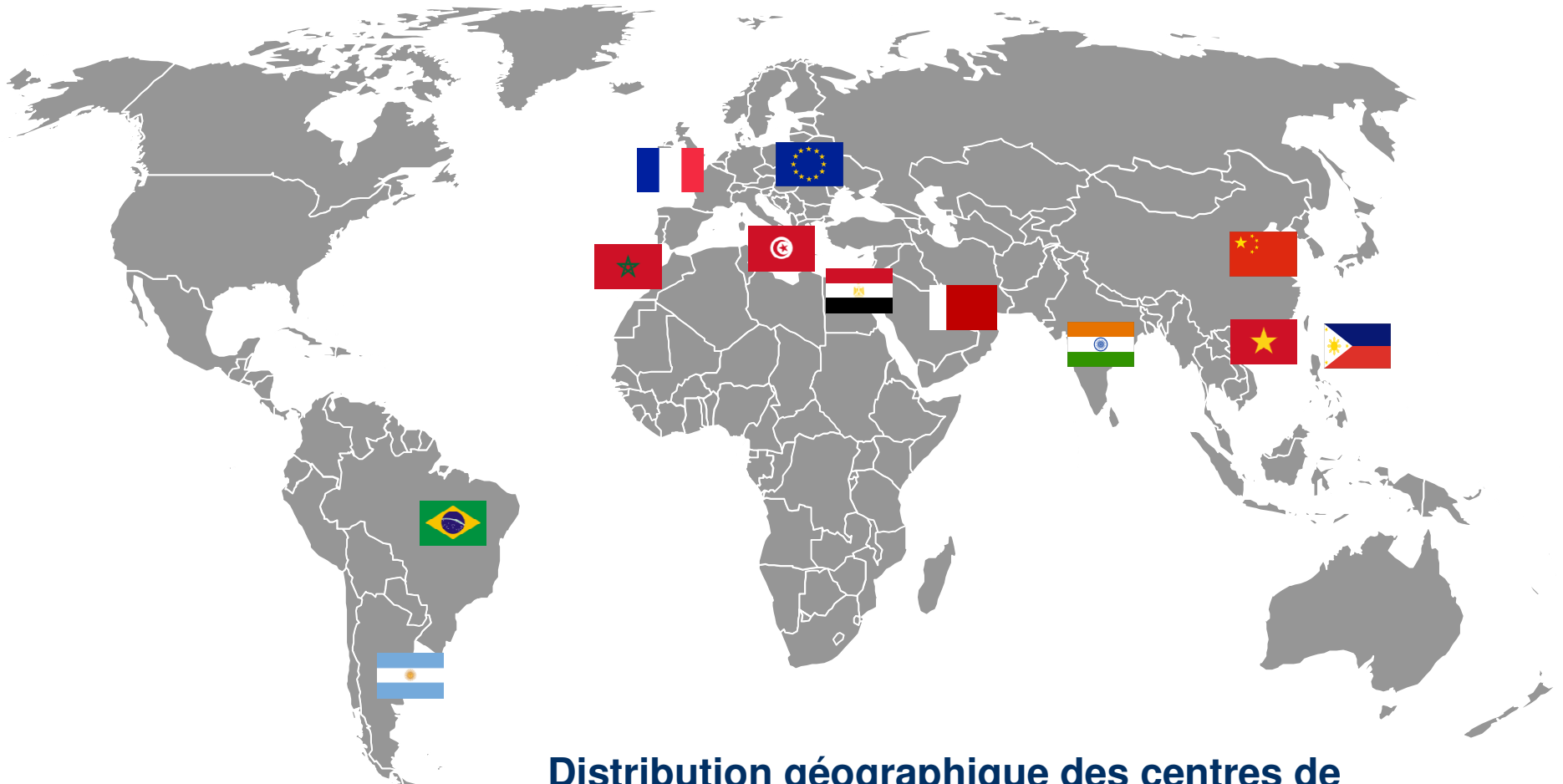
59 000 personnes dans les DSI

Des budgets cumulés de 9,2 milliards d'euros...



Le plus petit budget à 100 M€, 1+ milliard d'euros pour les plus gros

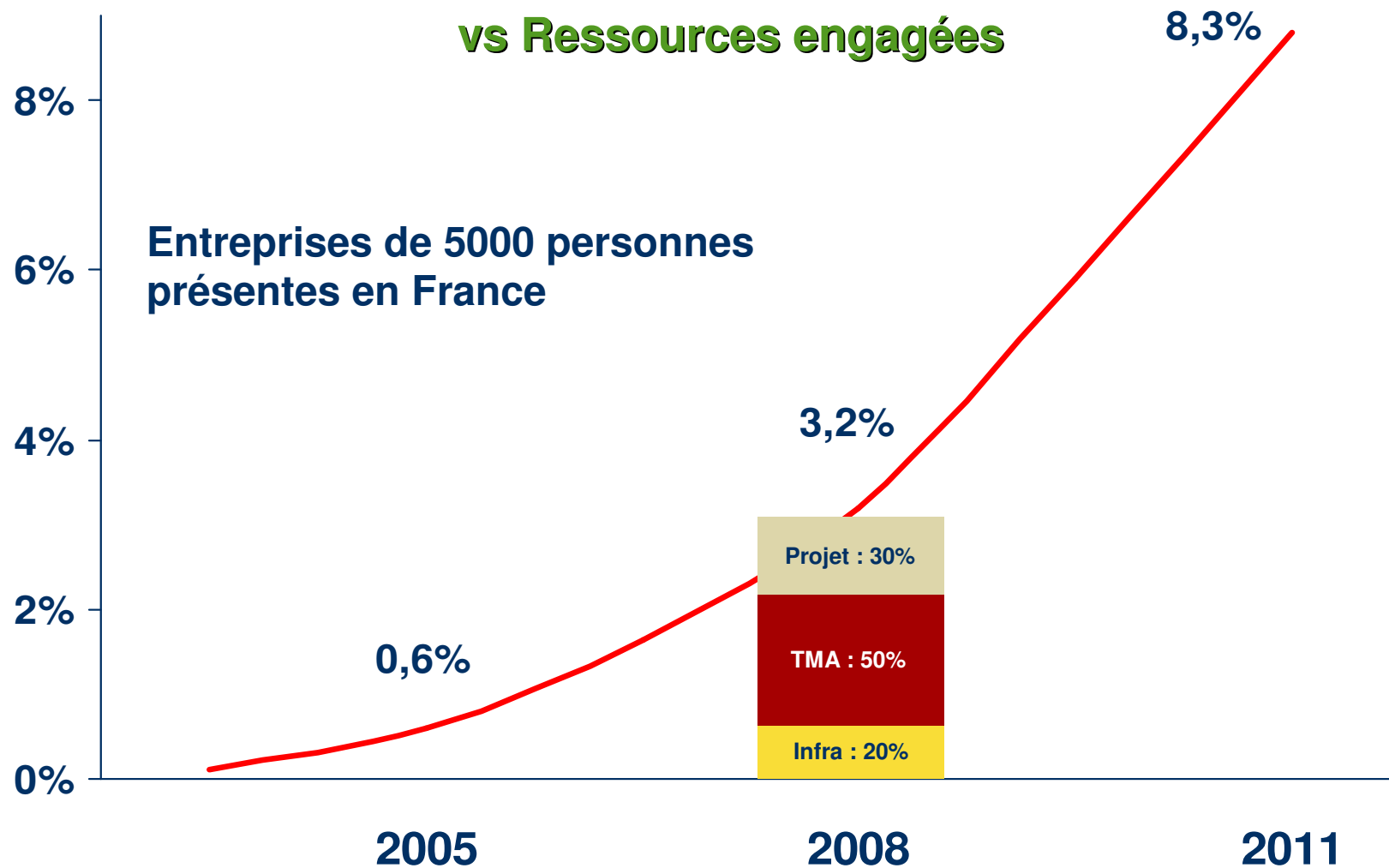




**Distribution géographique des centres de compétences pour optimiser coûts et capacité**

# Le poids du Global sourcing

## % Ressources en offshore vs Ressources engagées



# Tendances par secteur

Secteur	Tendances
<b>Industrie</b>	<b>++++</b> <b>Stratégie : Alignement du sourcing IT sur l'outil industriel</b> <b>Moteurs : Coûts, réservoir de compétences</b> <b>Géographie : Amérique du Sud, Asie</b>
<b>Finance</b>	<b>++++</b> <b>Stratégie : Industrialisation de la DSI</b> <b>Moteurs : Coûts, coûts, coûts</b> <b>Géographie : Inde, Maghreb</b>
<b>Commerce et Services</b>	<b>++++</b> <b>Stratégie : Industrialisation de la DSI</b> <b>Moteurs : Coûts, internationalisation du groupe</b> <b>Géographie : Inde, Maghreb</b>
<b>Secteur Public</b>	<b>+</b> <b>Stratégie : Baisse des prix</b> <b>Moteurs : Rationalisation budgétaire</b> <b>Géographie : Maghreb, Union Européenne</b>

# Gains – critères d'éligibilité

<b>Maintenance</b>	<b>Possible jusqu'à 80% d'offshore</b> <b>Gain maxi : 35% à 40%</b>
<b>Projets</b>	<b>Possible jusqu'à 50% d'offshore</b> <b>Gain maxi : 10% à 15%</b>
<b>Critères d'éligibilité</b>	<b>Langue et culture</b> <b>Degré de criticité pour le métier</b> <b>Niveau d'industrialisation</b> <b>Degré d'innovation, de nouvelles technologies</b> <b>Volume et variabilité des ressources</b>

- Le recours aux centres de compétences mondiaux ne fait que commencer, le mouvement est inévitable, préparez-vous
- Industrialisez, mettez des indicateurs en place pour piloter votre productivité, apprenez à piloter à distance
- Faites un plan global qui passe par une analyse complète de vos activités IT, services d'infrastructure compris, et aussi BPO
- Apprenez à connaître la culture de vos interlocuteurs, investissez dans la relation, intéressez-les à votre métier et à votre culture
- Faites des projets pilotes, assurez-vous de contrôler les différents paramètres de l'équation avant d'accélérer