

Présentation de l'étude Le marché de l'ERP et des logiciels de gestion – Édition 2008

Publication le 26 mai 2008

www.idc.fr

Les marchés licences et maintenance

■ 8 modules fonctionnels

- ✓ Comptabilité/Finance
- ✓ Ressources humaines
- ✓ GPAO
- ✓ Gestion commerciale
- ✓ CRM
- ✓ Supply chain management
- ✓ Gestion de projets
- ✓ Autres

■ 10 sous-segments fonctionnels

- ✓ Gestion du capital humain
- ✓ Paie
- ✓ Manufacturing
- ✓ Autre back-office
- ✓ Services de gestion des opérations
- ✓ Administration des achats
- ✓ Administration des ventes
- ✓ Gestion des stocks
- ✓ Logistique
- ✓ Plannification de la production

Le marché des services

■ 5 types de prestation

- ✓ Intégration et développement d'applications
- ✓ Conseil
- ✓ Support et maintenance
- ✓ Formation
- ✓ Infogérance

■ 4 segments

- ✓ Grands Comptes - Entreprises plus de 2 000 salariés
- ✓ Grandes PME - Entreprises de 500 à 2 000 salariés
- ✓ PME moyennes - Entreprises de 100 à 500 salariés
- ✓ TPE - Entreprises de moins de 100 salariés

Enquête terrain : une perspective end-user du marché de l'ERP en France en 2008

Enquête terrain : 481 interviews

- **L'équipement des entreprises**
- **Les projets d'équipement en 2008**
- **Les investissements dans le SaaS pour les solutions ERP**

- **5 franges**

- ✓ Entreprises plus de 1 000 salariés
- ✓ Entreprises de 500 à 1 000 salariés
- ✓ Entreprises de 250 à 500 salariés
- ✓ Entreprises de 100 à 250 salariés
- ✓ Entreprises de 20 à 100 salariés

- **12 secteurs d'activité**

- ✓ Banque
- ✓ Assurance et autre finance
- ✓ Commerce / Distribution
- ✓ Industrie manufacturière
- ✓ Industrie de process
- ✓ Transport
- ✓ Télécommunications et média
- ✓ Utilities
- ✓ Secteur public
- ✓ Santé
- ✓ Éducation
- ✓ Services aux entreprises

Analyse concurrentielle

- **Classement selon**
 - ✓ Les revenus licences et maintenance ERP
 - ✓ Les principaux modules fonctionnels :
 - ✓ Les outils de comptabilité/Finance
 - ✓ Les modules de gestion des ressources humaines
 - ✓ Les modules de GPAO
 - ✓ Les modules de gestion commerciale
 - ✓ Les tailles d'entreprises (4 segments)
- ✓ **Positionnement sur les différents secteurs d'activités**

Profils détaillés

- **10 éditeurs interviewés**
 - ✓ Cegid
 - ✓ Divalto
 - ✓ Generix
 - ✓ Infor
 - ✓ Lawson
 - ✓ Lefebvre Software
 - ✓ Microsoft
 - ✓ Oracle
 - ✓ Sage
 - ✓ SAP

Le marché de l'ERP et des logiciels de gestion = plus du 1/4 des dépenses logicielles en France

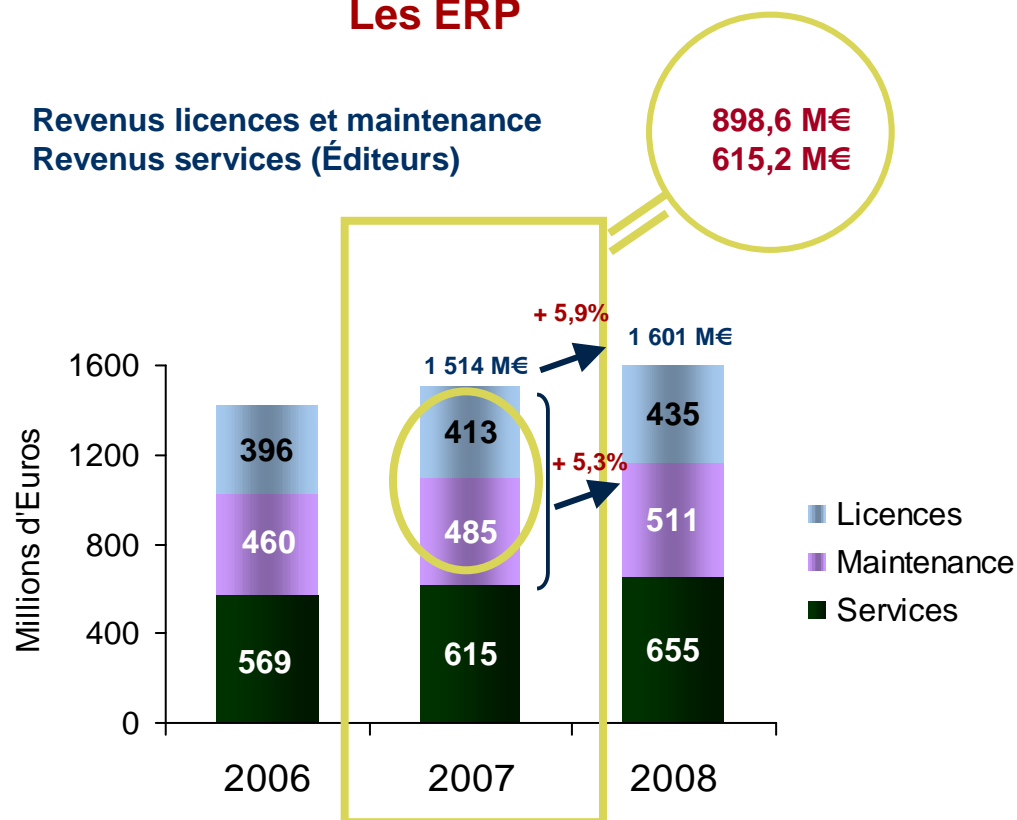
L'ERP et les logiciels de gestion ont généré 2 337 M€ de revenus en 2007 (licences et maintenance)





Les ERP

Revenus licences et maintenance
Revenus services (Éditeurs)

Les logiciels de gestion

Revenus licences et maintenance 1 468 M€



-  **Évaluer la taille et de la croissance du marché de 2007 à 2012**
-  **Évaluer les revenus ERP et logiciels de gestion en France**
-  **Détecter les intentions d'achat des PME françaises**
-  **Présenter l'activité et le positionnement des principaux éditeurs d'ERP et de logiciels de gestion présents sur le marché français**